

## Zasady przetwarzania danych osobowych przez HOPE Anetta Gołda

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, informuję o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących Ci prawach z tym związanych.

Poniższe zasady stosuje się począwszy od **25 maja 2018 roku**.

### 1. Administrator danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest **HOPE Anetta Gołda**, ul. Melchiora Wańkowicza 2/117, 02-796 Warszawa, REGON: 361040563, NIP: 6921382666 (dalej jako „Administrator” lub „HOPE”).

### 2. Kontakt ze mną.

HOPE wyznaczyła jeden punkt kontaktowy dla wszystkich zagadnień dotyczących danych osobowych. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś się z nami skontaktować napisz do mnie wiadomość e-mail na adres: [anetta.golda@agencjahope.pl](mailto:anetta.golda@agencjahope.pl) lub prześlij list na adres: HOPE Anetta Gołda, ul. Melchiora Wańkowicza 2/117, 02-796 Warszawa z dopiskiem: „Dane osobowe”.

### 3. Skąd mam Twoje dane osobowe?

- 1) Twoje dane najczęściej mam z publicznie dostępnych źródeł, takich jak strony internetowe, które prowadzisz, albo witryny mediów (np. redakcje gazet, telewizji), dla których pracujesz,
- 2) niekiedy jednak Twoje dane osobowe, bądź ich część, podajesz mi sam/sama (np. adres do korespondencji lub prywatny e-mail, jeśli życzysz sobie zmiany sposobu kontaktu).

### 4. Jaki jest zakres przetwarzanych danych?

Twoje dane osobowe, które mogę przetwarzać (bowiem nie zawsze wszystkie mi podałeś/podałaś bądź udało mi się zgromadzić bądź po prostu nie są mi potrzebne), są następujące:

- a. imię i nazwisko;
- b. adres e-mail;
- c. numer telefonu;
- d. firma, w której pracujesz (w tym Twoja własna działalność gospodarcza, jeśli ją prowadzisz);
- e. zajmowane stanowisko;
- f. wykonywany zawód;
- g. nazwa, adres Twojej działalności gospodarczej, nr NIP, REGON, nr rachunku bankowego;
- h. dodatkowe informacje o sobie, które mogłeś/aś zawrzeć w korespondencji e-mail lub które mogłeś/aś podać w trakcie rozmowy telefonicznej ze mną lub członkami mojego personelu (przy czym prowadzone rozmowy nie są przeze mnie rejestrowane);
- i. udzielone przez Ciebie zgody (jeżeli np. udzieliłaś/udzieliłeś mi zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych).

### 5. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzam Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzam w związku z wykonywaniem swojej działalności, tj. usług public relations oferowanych swoim klientom, tj. podmiotom, których działalnością z racji wykonywanego zawodu lub prowadzonej działalności możesz być zainteresowany/a właśnie Ty. W związku z powyższym, przetwarzam Twoje dane osobowe w celu zawiadomienia Cię o zdarzeniu dotyczącym któregoś z moich klientów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Ewentualnie Twoje dane osobowe przetwarzam w celu zawarcia i wykonania z Tobą umowy, jeżeli w ramach mojej i Twojej działalności zdarzy nam się współpraca. W takim przypadku przetwarzam Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a także dla celów rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane także w celu windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, archiwizacyjnych oraz możliwości rozliczenia się przeze mnie z prawidłowości przetwarzania Twoich danych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **6. Jak długo przetwarzam Twoje dane osobowe?**

Okres przez jaki przetwarzam Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania. I tak odpowiednio:

- a. zawiadamianie Cię o zdarzeniu dotyczącym któregoś z moich klientów, którym ze względów zawodowych możesz być zainteresowany/a – w tym celu przetwarzam Twoje dane do czasu, w którym wyrazisz swój sprzeciw wobec takiego przetwarzania, jednak nie dłużej niż 10 lat od daty, w której ostatni raz kontaktowałeś/aś się ze mną;
- b. zawarcie i wykonanie z Tobą umowy - w tym celu przetwarzam Twoje dane przez czas jej wykonywania, a po jej zakończeniu do czasu upływu okresu przedawnienia naszych wzajemnych roszczeń związanych z tą umową;
- c. jeżeli chodzi o cele rachunkowe to będę przetwarzać Twoje dane przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczą dane dokumenty księgowe. Natomiast jeżeli chodzi o cele podatkowe to dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności danego podatku;
- d. windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, archiwizacja, zapewnienie możliwości rozliczenia się przeze mnie z prawidłowości przetwarzania danych oraz wypełniania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa – w tych celach przetwarzam dane osobowe do końca okresu przedawnienia (okres ten zależny będzie od rodzaju roszczenia zgodnie z Kodeksem cywilnym lub innymi aktami prawnymi regulującymi zasady odpowiedzialności innej, niż cywilna).

## **7. Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?**

Twoje dane udostępniam tylko wówczas, gdy jest to niezbędne. Nie sprzedaję Twoich danych.

Twoje dane osobowe mogę natomiast przekazać moim kontrahentom, tj. firmom, które świadczą na moją rzecz usługi konieczne dla prawidłowego funkcjonowania mojego przedsięwzięcia, np.:

- a. swoim klientom oraz firmom, które zajmują się organizowaniem dla nich różnego rodzaju eventów;
- b. firmom świadczącym dla mnie usługi dostawy i utrzymania oprogramowania bazodanowego i innego, dzięki któremu mogę na przykład prowadzić stosowne ewidencje sprzedaży lub komunikację mailową;
- c. podmiotom świadczącym usługi hostingowe;
- d. firmom doradczym oraz prawniczym, a także biuram rachunkowym, wspierającym mnie w codziennej działalności.

Dla podmiotów z każdej kategorii przekazuję tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia celów mojej z nim współpracy.

## **8. Czy przetwarzam Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Twoich danych osobowych nie przetwarzam w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

## **9. W jaki sposób przetwarzam dane osobowe?**

Przetwarzam dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z RODO. Mam na uwadze następujące reguły, którymi kieruję się przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych:

- a. **Reguła adekwatności.** Przetwarzam tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania; dla każdego procesu przeprowadziłam analizę spełnienia tej reguły;
- b. **Reguła transparentności.** Powinieneś mieć pełną wiedzę o tym, co dzieje się z Twoimi danymi. Niniejszy dokument, w którym staram się udzielić Tobie pełnej informacji o regułach przetwarzania przeze mnie Twoich danych osobowych, jest jej przejawem;
- c. **Reguła prawidłowości.** Staram się, aby Twoje dane osobowe były aktualne i zgodne z prawdą;
- d. **Reguła integralności i poufności.** Stosuję niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych. Cały czas je usprawniam, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do Twoich danych, jak również stosowne środki zabezpieczające przed utratą Twoich danych;
- e. **Reguła rozliczalności.** Chcę móc rozliczyć się z każdego mojego działania na danych osobowych, tak abym w razie Twojego zapytania, mogła udzielić Ci pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej tego jakie działania realizowałam na Twoich danych.

## 10. Jakie masz prawa?

Przepisy o ochronie danych osobowych dają Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. O ile nie będziesz tych praw nadużywał (np. nieuzasadnione codzienne prośby o udzielenie informacji), to korzystanie z nich będzie dla Ciebie nieodpłatne i powinno być łatwe w realizacji.

Twoje prawa obejmują:

- a. **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych.** To prawo oznacza, że możesz poprosić, abym wyeksportowała z moich baz danych informacje jakie mam o Tobie i przesłała je do Ciebie w jednym z powszechnie wykorzystywanych formatów (np. XLSX, DOCX itp.);
- b. **Prawo do poprawiania danych.** Jeżeli dowiesz się, że przetwarzane przeze mnie dane są nieprawidłowe, masz prawo poprosić mnie o ich poprawienie, a ja będę zobowiązana to zrobić. W takim przypadku mam prawo poprosić Ciebie o przedstawienie jakiegoś dokumentu lub innego dowodu na okoliczność zmiany danych;
- c. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.** Jeżeli pomimo zastosowania się przeze mnie do reguły adekwatności uznasz, że dla określonego procesu przetwarzam zbyt szeroki katalog Twoich danych osobowych, masz prawo zażądać, abym ograniczyła ten zakres przetwarzania. O ile Twoje żądanie nie będzie sprzeciwiało się wymaganiom nakładanym na mnie przez obowiązujące prawo przychylię się do Twojego żądania;
- d. **Prawo do żądania usunięcia danych.** Prawo to, zwane również prawem do bycia zapomnianym, oznacza Twoje prawo do żądania, abym usunęła z moich systemów bazodanowych oraz z mojej dokumentacji wszelkie informacje zawierające Twoje dane osobowe. Pamiętaj, że nie będę mogła tego uczynić, jeżeli na podstawie przepisów prawa mam obowiązek przetwarzania Twoich danych (np. dokumenty transakcji dla potrzeb podatkowych, obowiązek zapewnienia rozliczalności moich działań). W każdym przypadku jednak usunę Twoje dane osobowe w możliwie najpełniejszym zakresie, a tam gdzie nie jest to możliwe zapewnię ich pseudonimizację (co oznacza brak możliwości zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą bez odpowiedniego klucza powiązań), dzięki czemu Twoje dane, które muszą zachować zgodnie z obowiązującym prawem, będą dostępne wyłącznie dla bardzo ograniczonego kręgu osób;
- e. **Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.** Zgodnie z RODO możesz poprosić mnie, abym wyeksportowała dane, które mi podałeś w toku wszystkich naszych kontaktów do odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego administratora danych;
- f. **Prawo do cofnięcia zgody.** Jeżeli przetwarzam Twoje dane osobowe na podstawie zgody możesz w dowolnym momencie tę zgodę cofnąć. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonałam na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Pragnę Cię jednak poinformować, że Twoje dane osobowe w zakresie objętym cofniętą zgodą, tj. w zakresie celu, którego zgoda dotyczyła, przestaną być przetwarzane w tym celu. Niemniej jednak Twoje dane osobowe objęte zgodą będą dalej przetwarzane w celu wywiązania się przeze mnie z obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przede wszystkim obowiązku rozliczenia się z prawidłowości przetwarzania danych osobowych, ewentualnie w celach opartych na moim prawnie uzasadnionym interesie.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt ze mną pod adresem e-mail [anetta.golda@agencjahope.pl](mailto:anetta.golda@agencjahope.pl) lub listownie na adres HOPE Anetta Gołda, ul. Melchiora Wańkowicza 2/117, 02-796 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”.

W sprawach związanych z danymi osobowymi możesz również pisać do mnie, gdy jakieś działanie lub sytuacja z którą się spotkasz będzie budziła Twoje obawy, czy na pewno jest zgodna z przepisami, czy nie narusza przypadkiem Twoich praw lub wolności. W takim przypadku odpowiem na Twoje pytania i wątpliwości oraz niezwłocznie zaadresuję dane zagadnienie.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyłam reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (**od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś/powinnaś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

### **11. Czym jest prawo do sprzeciwu?**

Odrębnie chciałam Cię poinformować, że masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawo do sprzeciwu składasz wówczas, gdy nie chcesz, abym przetwarzała Twoje dane osobowe w określonym celu.

Masz prawo do sprzeciwu również wtedy, kiedy przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś.

W takim przypadku dalej będę przetwarzała Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś/aś sprzeciw. Prawo do sprzeciwu możesz zgłosić na adres e-mail [anetta.golda@agencjahope.pl](mailto:anetta.golda@agencjahope.pl) lub listownie na adres HOPE Anetta Gołda, ul. Melchiora Wańkowicza 2/117, 02-796 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”.

### **12. Czy podanie danych jest Twoim obowiązkiem?**

Przekazywane mi dane osobowe podajesz dobrowolnie. Nie ma bowiem przepisu, który nakładałby na Ciebie prawny obowiązek ich przekazania.

Jeżeli jednak chcesz zawrzeć ze mną jakąś umowę, musisz podać dane, które umożliwią nam zawarcie i wykonanie tej umowy, a także jej należyte rozliczenie podatkowe oraz udokumentowanie na cele rozliczalności moich działań.

### **13. Czy udostępniam Twoje dane poza UE?**

Nie, Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.